

## Háztartási méretű kiserőmű-beruházások esetén irányadó

### Általános Szerződési Feltételek

#### Fogalmak

**ÁSZF:** a jelen Általános Szerződési Feltételek

**Egyedi Szerződés:** a Megrendelő és a Vállalkozó között háztartási méretű kiserőmű (HMKE) tervezése, engedélyeztetése és telepítése tárgyában létrejött egyedi vállalkozási szerződés.

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Fél:** a Megrendelő vagy a Vállalkozó.

**Felek:** a Megrendelő és a Vállalkozó együttesen.

**HMKE:** Háztartási méretű kiserőmű. Olyan, a kiefeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.

**Kormányrendelet:** az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX.15.) Korm. rendelet.

**Megrendelő:** az a természetes személy (Fogyasztó)vagy jogi személy, aki a Vállalkozó Szerződés szerinti szolgáltatásait igénybe veszi.

**Ptk.:** Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

**Próbaüzem:** a HMKE rendeltetészerű működésének ellenőrzése a HMKE üzembe helyezését megelőzően.

**Szerződés:** a jelen ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződés és azok mellékletei együttesen. A Szerződés létrejöttével egyidejűleg a Felek között létrejött korábbi megállapodások, megbeszélések és levelezések minden további jogcselekmény nélkül hatályukat veszítik, kivéve, ha azokat a Felek kifejezetten a Szerződés részévé tették.

**Szolgáltató:** jelenti a területileg illetékes elosztói engedélyest.

**Telepítési hely:** a Szerződésben pontos címmel és helyrajzi számmal konkrétan megjelölt ingatlan.

**Vállalkozó:** 8G Energy Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32., cégjegyzékszám: 01-10-142204)

**Vállalkozói Díj:** Az ÁSZF 2.2. pontjában foglalt jelentéssel bír.

**Vis Maior:** Az ÁSZF 17.pontjában foglalt jelentéssel bír.

#### 1. Bevezető rendelkezések

1.1. Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő és a Vállalkozó között létrejött Egyedi Szerződésnek.

1.2. Ha az Egyedi Szerződés és annak mellékletei és a jelen ÁSZF-ben és annak mellékleté(i)ben foglaltak egymásnak ellentmondanak, akkor az Egyedi Szerződésben és annak mellékleteiben foglaltak az irányadóak.

1.3. Az ÁSZF-ben az aláhúzott részek lényegesen eltérnek a Ptk.-ban foglaltaktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, ezért az aláhúzással a Vállalkozó külön tájékoztatja a Megrendelőt ezekről az általános szerződési feltételekről.

1.4. A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Szerződés teljesítése során és annak érdekében meghatalmazottként az alábbi dokumentumokat írhatja alá és fogadhatja el:

- Igénybejelentéssel kapcsolatos dokumentum(ok)
- Műszaki és Gazdasági Tájékoztató
- Termelői nyilatkozat
- Hálózathasználati Szerződés
- Hálózatcsatlakozási Szerződés
- Üzemviteli Megállapodás

A Megrendelő a fenti dokumentumok Vállalkozó – vagy a Vállalkozó által megbízott közreműködő – általi aláírásához kifejezett hozzájárulását adja és kötelezettséget vállal, hogy a Vállalkozó részére ezen képviselőre meghatalmazást ad.

#### 2. A Szerződés tárgya és a Vállalkozói Díj

2.1. A Vállalkozó szerződéskötés esetén vállalja, hogy elvégzi a HMKE tervezését, engedélyeztetését és telepítését a megkötendő Szerződés, valamint az annak mellékleteiben foglaltak szerint, az Egyedi Szerződésben rögzített Telepítési helyen, illetve műszaki tartalommal.

# 8G ENERGY

A BIGGEORGE COMPANY

2.2. A Megrendelő az Egyedi Szerződésben meghatározott munkák Egyedi Szerződés és az ÁSZF szerinti tartalommal történő elvégzéséért az Egyedi Szerződésben meghatározott Vállalkozói Díjat köteles a Vállalkozó részére megfizetni az Egyedi Szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

2.3. A Vállalkozói Díj az Egyedi Szerződésben meghatározott munkák megvalósításának ellenértékét és annak teljesítésével kapcsolatos minden költséget magában foglal, ide nem értve az esetleges pótmunka díját és az annak elvégzésével kapcsolatos költségeket, és a jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározott azon díjakat és költségeket, amelyeket a Megrendelő köteles viselni. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben ekként meghatározott feladatokat a Megrendelő köteles elvégezni és köteles ezek költségeit teljeskörűen viselni. Az általános forgalmi adó megfizetésére vonatkozó szabályokat az Egyedi Szerződés tartalmazza.

2.4. Amennyiben a munkavégzéshez szükséges anyagokat, vagy azok egy részét a Megrendelő biztosítja, úgy a Vállalkozó köteles az anyagfelhasználással történő elszámolásra.

2.5. A Vállalkozói Díj csak a Felek közös írásbeli megegyezésével módosítható.

2.6. Amennyiben a Szerződés hatálya alatt az MNB által közzétett EUR/HUF árfolyam az előleg megfizetésének időpontjában érvényes, az MNB által közzétett EUR/HUF árfolyamot 10%-ot meghaladó mértékben meghaladja (azaz a forint 10%-ot meghaladó mértékben gyengül az euróval szemben), a Vállalkozó jogosult Vállalkozói Díj-emelést kezdeményezni az EUR/HUF árfolyam növekedésének 10%-ot meghaladó (%-ban kifejezett) mértékével, amelyről a Megrendelőt írásban (e-mail elegendő) köteles értesíteni. Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozói Díj emelést elfogadja, a Felek a Szerződést módosítják a 13.1 pont szerint. Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozói Díj emelést nem kívánja elfogadni, jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a Vállalkozó és a Megrendelő között a Vállalkozó írásbeli (e-mail) értesítésétől számított 3 hónapon belül nem jön létre megállapodás a 13.1 pont szerint a Vállalkozói Díj módosításáról, a Vállalkozó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, póthatáridő tűzése nélkül felmondani.

2.7. Vállalkozó jogosult a Szerződés hatálya alatt a Vállalkozói Díj emelését kezdeményezni (különösen, de nem kizárólagosan piaci árváltozások, villanszerelési anyagok, eszközök, berendezések, napelem-panelek beszerzési árának emelkedése esetén stb.), amelyről a Megrendelőt írásban (e-mail elegendő) köteles értesíteni. Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozói Díj emelést elfogadja, a Felek a Szerződést módosítják a 13.1 pont szerint. Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozói Díj emelést nem kívánja elfogadni, jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a Vállalkozó és a Megrendelő között a Vállalkozó írásbeli (e-mail) értesítésétől számított 3 hónapon belül nem jön létre megállapodás a 13.1 pont szerint a Vállalkozói Díj módosításáról, a Vállalkozó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, póthatáridő tűzése nélkül felmondani.

2.8. A Szerződésnek az ÁSZF 2.6 vagy 2.7 pont szerinti megszűnése esetén (bármely, a fenti pontok szerinti esetben) a Felek kötelesek egymással a Vállalkozó által a Szerződés megszűnéséig teljesített szolgáltatásokkal elszámolni, amely szolgáltatások ellenértékét a Felek kölcsönösen az alábbiak szerint határozzák meg:

a) amennyiben a Szerződés az Igénybejelentés benyújtását megelőzően szűnik meg: 50 000 Ft + áfa

b) amennyiben a Szerződés az Igénybejelentés benyújtását követően, de a csatlakozási dokumentáció elkészítését megelőzően szűnik meg: 100.000 Ft + áfa

c) amennyiben a Szerződés a csatlakozási dokumentáció elkészítését követően, de a kivitelezés megkezdését megelőzően szűnik meg: 150.000 Ft + áfa

d) amennyiben a Szerződés a kivitelezés megkezdését követően szűnik meg, a Felek a Szerződés megszűnéséig teljesített szolgáltatások ellenértékéről megállapodnak.

A fenti összegekről, mint Vállalkozói Díjról a Vállalkozó a Szerződés megszűnését követően számlát állít ki és azt a Megrendelő részére megküldi, 8 napos fizetési határidővel. A Vállalkozó jogosult a Megrendelő által már megfizetett előleg összegét ezen Vállalkozói Díjra elszámolni és amennyiben az előleg összege a jelen pont szerint a Vállalkozót megillető Vállalkozói Díjat meghaladja, a Vállalkozó az előlegnek ezen Vállalkozói Díjjal csökkentett összegét köteles a Megrendelő részére visszafizetni a Megrendelő bankszámlájára történő átutalás útján, a Szerződés megszűnését követő 15 napon belül. Amennyiben az előleg összege a jelen pont szerint a Vállalkozót megillető Vállalkozói Díjat nem fedezi, a Megrendelő a különbözet összegét köteles megfizetni a Vállalkozó részére a számlán szereplő 8 napos fizetési határidőn belül. Felek a jelen pontban foglaltakon túlmenően nem jogosultak egymással szemben igényt, követelést érvényesíteni a Szerződés 2.6 vagy 2.7 pont szerinti megszűnésével összefüggésben.

# 8G ENERGY

A BIGGEORGE COMPANY

2.9. Megrendelő az Egyedi Szerződésben kijelenti, hogy a Vállalkozói Díj megfizetéséhez szükséges forrás a rendelkezésére áll önerő és/vagy banki hitel/támogatás formájában.

2.10. Felek megállapodnak, hogy pótmunka megrendelése esetén, amennyiben a pótmunkára eső vállalkozói díj összege a Vállalkozói Díj 30%-át nem haladja meg, úgy a Felek közötti pótmunkára vonatkozó szerződésmódosítás írásban létrejön, ha a Megrendelő a Vállalkozó által részére e-mailben megküldött pótmunka-ajánlatot e-mail útján elfogadja.

### 3. Fizetési feltételek, elszámolás és finanszírozási módok

3.1. A Vállalkozó a 3.6 pontban és az Egyedi Szerződésben is megjelölt teljesítési mérföldkövek elérése esetén köteles (rész)számlát kiállítani és azt az Egyedi Szerződésben a Felek által megállapodott módon megküldeni a Megrendelőnek.

3.2. A Megrendelő a számla ellenértékét banki átutalás útján köteles kiegyenlíteni a Vállalkozó Egyedi Szerződésben megjelölt vagy a számlán szereplő bankszámlájára. A közlemény rovatban az alábbi adatokat kell szerepeltetni: i) természetes személy Megrendelő esetén: név, cím, telepítési hely, számla sorszáma (kivéve előlegfizetés esetén), ii) jogi személy Megrendelő esetén: cégnév, székhely, telepítési hely, számla sorszáma (kivéve előlegfizetés esetén).

3.3. A (rész)számla ellenértékét a Felek akkor tekintik teljesítettnek, amikor az összeg a Vállalkozó bankszámláján maradéktalanul jóváírásra kerül.

3.4. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni a Vállalkozó részére.

3.5. A beépített eszközök és anyagok tekintetében tulajdonjogát a Vállalkozó mindaddig fenntartja, amíg a kapcsolódó díjfizetési kötelezettséget a Megrendelő teljes egészében nem teljesítette. A kárveszély a sikeres műszaki átadás-átvétellel száll át a Vállalkozóról a Megrendelőre.

3.6. A Vállalkozói Díj-fizetés módja, fizetési ütemezés:

#### Természetes személy Megrendelő esetén

	Mérték	Teljesítési mérföldkő
<b>Előleg</b>	bruttó Vállalkozói Díj 10%-a	Azt követő 8 napon belül teljesítendő, hogy a Vállalkozó e-mail útján megküldte a Megrendelő részére a mindkét fél által aláírt szerződés szkennelt példányát.
<b>Részszámla</b>	bruttó Vállalkozói Díj 40%-a	A csatlakozási dokumentáció Szolgáltatói általi jóváhagyásának Vállalkozó általi kézhezvétele
<b>Végszámla</b>	bruttó Vállalkozói Díj fennmaradó összege, amellyel szemben elszámolásra kerül az előleg összege	HMKE kiépítése és sikeres műszaki átadása a Megrendelő részére

#### Jogi személy Megrendelő esetén:

	Mérték	Teljesítési mérföldkő
<b>Előleg</b>	legalább a bruttó Vállalkozói Díj 50%-a*	Azt követő 8 napon belül teljesítendő, hogy a Vállalkozó e-mail útján megküldte a Megrendelő részére a mindkét fél által aláírt szerződés szkennelt példányát.
<b>Végszámla</b>	bruttó Vállalkozói Díj fennmaradó összege, amellyel szemben elszámolásra kerül az előleg összege.	HMKE kiépítése és sikeres műszaki átadása a Megrendelő részére

\*A Megrendelő fizetőképességének vizsgálatára vonatkozó ún. risk control alapján az előleg mértéke 50-100% között alakulhat, az Egyedi Szerződésben foglaltak szerint.

3.7. Vállalkozó az előleg összegéről annak Vállalkozó bankszámláján történő jóváírását követően előlegszámlát bocsát ki a Megrendelő felé. Az előleg összege a végszámla összegével szemben kerül elszámolásra, kivéve, amennyiben a jelen ÁSZF eltérően rendelkezik.

3.8. A Vállalkozó a részszámlát (részszámla csak természetes személy Megrendelő esetén kerül kiállításra) azt követően jogosult kiállítani, hogy a Vállalkozó a csatlakozási dokumentáció Szolgáltatói általi jóváhagyását kézhez vette.

3.9. A végszámla kiállításának feltétele a teljesítésigazolás kibocsátása, amelyre a HMKE sikeres műszaki átadás-átvételét követően kerül sor.

3.10. A számlák fizetési határideje 8 naptári nap.

3.11. A Szerződés szerinti munka jogilag oszthatatlan szolgáltatásnak minősül, függetlenül attól, hogy a Felek a Szerződésben munkarészeket/mérföldköveket, illetve a Vállalkozói Díjnak fizetési mérföldköveket, illetve részszámlák alapján történő teljesítését határozták meg.

3.12. Hitel-, támogatás-, és egyéb finanszírozás feltételei az Egyedi Szerződésben kerülnek részletezésre.

#### 4. Műszaki tartalom változása, Megrendelő által elvégzendő munkálatok

4.1. A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés megkötését követően felmerülő, a Vállalkozó felelősségi körén kívül eső körülmények (így például a Szolgáltató megrendelői igénybejelentésre adott válaszában foglalt műszaki kifogások, az Műszaki Gazdasági Tájékoztató előírásai stb.) folytán szükségessé válhat a Szerződés módosítása különösen a műszaki tartalom, illetve annak módosítása folytán a Vállalkozói Díj tekintetében.

A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja azt is, hogy a kivitelezés során a Vállalkozó által feltárt körülmények (pl. tető fizikai, műszaki állapota,) folytán is szükségessé válhat a Szerződés módosítása különösen a műszaki tartalom, illetve annak módosítása folytán a Vállalkozói Díj tekintetében (pl. abban az esetben, ha a tető fizikai, műszaki állapota miatt azon mégsem helyezhető el a Szerződés szerinti darabszámú napelempanel).

Amennyiben a Felek között a módosításra okot adó körülmény felmerültétől számított 30 napon belül nem jön létre megállapodás a Szerződés módosítása tárgyában, a Vállalkozó jogosult a Szerződést érdekműlás-bizonyítási és póthatáridő-tűzési kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben a Felek kötelesek egymással a Vállalkozó által a Szerződés megszűnéséig teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

4.2. A Szolgáltatói hálózatra való csatlakoztatásnak a műszaki és gazdasági tájékoztatóban előírt feltételek teljesítése, továbbá a telepítés helyének/az épületnek a HMKE telepítésére alkalmassá tétele (pl. tető megerősítése stb.), az ingatlan villamos hálózata esetleges hiányosságainak, szabálytalanságainak javítása nem képezi a Szerződés tárgyát. A telepítés helyét/az épületet a Megrendelő köteles saját költségén a telepítésre alkalmassá tenni, valamint a fenti feladatok elvégzéséről gondoskodni. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a főelosztó felújítása és földelése szükséges, ezek elvégzése és a kapcsolódó költségek viselésének kötelezettsége a Megrendelőt terheli. A fent említett feladatokat a Megrendelő legkésőbb a csatlakozási dokumentáció jóváhagyásáig köteles elvégezni. Mindaddig, amíg a fenti munkálatok nem kerülnek elvégzésre, a Vállalkozó nem köteles a HMKE kivitelezését megkezdeni. A jelen pont szerinti esetekben a Kivitelezési határidő kezdőnapja a 8.3 ponttól eltérően az a nap, amelyen a telepítés helye/az épület a telepítésre alkalmassá vált. Amennyiben a fentiek szerinti bármely munkálat elvégzésének szükségessége a kivitelezés folyamán merül fel, a Megrendelő ebben az esetben is köteles azokat saját költségén elvégezni. A munkálatok elvégzéséig a Vállalkozó nem köteles a HMKE kivitelezését folytatni, a munkálatok elvégzéséhez szükséges időtartammal a Kivitelezési határidő automatikusan meghosszabbodik. Amennyiben a telepítés helye/az épület telepítésre alkalmassá tételéről a Megrendelő a vonatkozó körülmény felmerültétől számított 3 hónapon belül nem gondoskodik, a Vállalkozó jogosult a Szerződést érdekműlás-bizonyítási és póthatáridő-tűzési kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben a Felek kötelesek egymással a Vállalkozó által a Szerződés megszűnéséig teljesített szolgáltatásokkal elszámolni, valamint a Megrendelő köteles a Vállalkozó részére a nettó Vállalkozói Díj 10%-ának megfelelő összegű megíjásulási kötbért fizetni.

## 5. Megrendelő jogai és kötelezettségei

5.1. A Megrendelő köteles a Vállalkozót előzetesen, legalább e-mail útján tájékoztatni minden olyan körülményről (pl. de nem kizárólagosan a Szerződés hatálya alatti mérőóra cseréről, tulajdonosváltásról), amely a Vállalkozó Szerződés szerinti teljesítésére hatással lehet. Amennyiben a Megrendelő ezen kötelezettségét elmulasztja vagy valótlan kijelentést tesz vagy tévesen tájékoztatja a Vállalkozót, az ebből eredő károk megtérítése a Vállalkozót nem terheli és az ezzel kapcsolatos teljeskörű felelősség, kár és egyéb joghátrány a Megrendelő terhére esik.

5.2. A Megrendelő a jelen pontban meghatározott dokumentumok szkennelt példányát legkésőbb az Egyedi Szerződés aláírását követő 7 napon belül köteles eljuttatni a Vállalkozó részére elektronikus úton, a Vállalkozó központi e-mail címére ([info@8genergy.hu](mailto:info@8genergy.hu)) történő megküldéssel:

- i. Egyedi Szerződés
- ii. a HMKE engedélyeztetésére szóló, a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa által aláírt meghatalmazás,
- iii. 6 hónapnál nem régebbi villamosenergia-számla,  
**szükség esetén:**
- iv. hozzájárulói nyilatkozatok a telepítés helyének tulajdoni lapja szerinti összes tulajdonostól (amennyiben az energetikai korszerűsítés kapcsán érintett ingatlan több tulajdonossal rendelkezik, vagy a Szerződésben meghatározott feladat elvégzéséhez a tulajdonostársak hozzájárulása szükséges),
- v. teljesítménybővítési igénybejelentés,
- vi. jogi személyek esetén aláírási címpéldány (vagy aláírás minta) és cégkivonat másolata

5.3. A Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőzően, a Szerződés megkötése érdekében, valamint a Szerződés megkötését követően a Vállalkozó teljesítése érdekében a Vállalkozó részére átadott dokumentumok a valóságnak megfelelnek.

5.4. A Megrendelő a Szerződés megkötése előtt köteles a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani a rendelkezésére álló, a kivitelezéshez szükséges valamennyi engedélyt/hozzájárulást/jóváhagyást és az esetlegesen meglévő, a HMKE tervezéséhez szükséges tervdokumentációt, amely(ek)et a Felek az Egyedi Szerződéshez csatolnak.

5.5. A Megrendelő köteles a Vállalkozóval a Szerződés teljesítése során teljeskörűen együttműködni a Vállalkozó által kért bármely jognyilatkozatot, információt a Vállalkozó által tűzött határidőben megtenni, illetve megadni.

5.6. A Vállalkozó teljesítés közben felmerült, a munka elvégzéséhez szükséges adatigényét köteles a Megrendelőhöz e-mail útján benyújtani és a Megrendelő haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül köteles az adatokat a Vállalkozó által kért formában hiánytalanul megadni (pl. adatbekérő űrlap kitöltése és megküldése a Vállalkozó részére elektronikus formában).

5.7. Amennyiben a Szolgáltató a csatlakozási dokumentáció jóváhagyásáról szóló dokumentumot a Megrendelőnek küldi meg vagy bármely hatóság vagy szolgáltató a Szerződés szerinti munkához kapcsolódóan a Megrendelőnek küld meg bármely dokumentumot, iratot, információt, úgy Megrendelő köteles ezen jóváhagyás, dokumentum, irat, információ megküldésének tényéről a Vállalkozót haladéktalanul tájékoztatni és a vonatkozó dokumentumot, iratot, információt a Vállalkozó [info@8genergy.hu](mailto:info@8genergy.hu) címére küldött elektronikus levelében elküldeni a kézhezvételt követő 5 napon belül. Amennyiben a Megrendelő ezen kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a késedelem időtartamával a vonatkozó teljesítési, Kivitelezési határidő automatikusan meghosszabbodik, amelyről Vállalkozó köteles a Megrendelőt e-mail útján értesíteni. Ezen értesítést a Megrendelő nem jogosult vitatni, illetve ezzel összefüggésben bármely jogcímen igényt, követelést érvényesíteni a Vállalkozóval szemben, illetve a Szerződéstől elállni/azt felmondani.

5.8. Megrendelőnek munkaterületet munkavégzésre alkalmas állapotban át kell adnia a Vállalkozónak, és biztosítania kell a munkavégzésre alkalmas feltételek fennállását a kivitelezés befejezéséig.

5.9. A Megrendelő feladatát képezi a munkaterületen történő anyagraktározás és egyéb felvonulási területigény (öltöző, raktár stb.) biztosítása a Vállalkozó részére és szintén a Megrendelő feladatát képezi a munkaterület, az építési és szerelési anyagok és a kivitelezés területére bevitt anyagok, berendezések, szerszámok, gépek és egyéb értékek őrzésének biztosítása. A fentiek elvégzésére a Megrendelő saját költségén köteles. Vállalkozó jogosult létrehozni ideiglenes állványzati felületeket.

5.10. A Megrendelő köteles a HMKE működéséhez szükséges technikai feltételeket megteremteni, a megfelelő belső villamosenergia hálózatot kialakítani (WIFI modul igénylése esetén a WIFI hálózatot is beleértve).

5.11. A HMKE műszaki átadás átvételét követően a Megrendelő köteles a HMKE folyamatos működéséhez szükséges technikai feltételeket megteremteni a Szolgáltató előírásai szerint. A Megrendelő köteles a HMKE működéséhez szükséges karbantartási munkákat elvégezni. Ennek elmaradása esetén a Vállalkozó kizárja a felelősségét a HMKE meghibásodásáért, és működésének megghiúsulásáért.

5.12. WIFI modul igénylése esetén a Megrendelő hozzájárul, hogy a Vállalkozó nyomon kövesse a telepített HMKE rendszer termelését minőségbiztosítási okok miatt.

## 6. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

6.1. A Vállalkozó köteles a Szerződés szerinti munka szerződésszerű elvégzésére, e körben az Egyedi Szerződésben meghatározott részfeladatok ellátására.

6.2. A Vállalkozó (vagy a teljesítésbe bevont közreműködője) köteles a Megrendelő (és/vagy a telepítési hely tulajdonosa) nevében és képviselőként az általa az eljárásra adott meghatalmazás keretein belül eljárni az Igénybejelentés benyújtása és Szerződés teljesítéséhez szükséges jóváhagyások beszerzése érdekében.

6.3. A Vállalkozó köteles elkészíteni vagy a teljesítésbe bevont közreműködője útján elkészíttetni a csatlakozási dokumentációt és köteles a Szolgáltató felé jóváhagyás céljából benyújtani.

6.4. A Vállalkozó (ideértve a teljesítésbe bevont közreműködőjét is) a vonatkozó jóváhagyások birtokában köteles a Szerződés tárgyát képező HMKE-t telepíteni és a Próbauzemet elvégezni a Szerződésben meghatározott minőségben, műszaki tartalommal, a 8.3 pont szerinti Kivitelezési határidőben.

6.5. A Vállalkozó a Megrendelő előzetes hozzájárulása, értesítése nélkül jogosult a teljesítésbe közreműködőt (alvállalkozót) bevonni, akinek tevékenységéért a Ptk. rendelkezései szerint tartozik felelősséggel.

6.6. A kivitelezéshez szükséges villanszerelési anyagok, eszközök, berendezések, napelem-panelek a csatlakozási dokumentáció Szolgáltató általi jóváhagyását követően kerülnek megrendelésre. Arra az esetre, ha ezen anyagoknak a várható beszállítási ideje több, mint 1 hónap, a Felek megállapodnak és a Megrendelő elfogadja, hogy a Kivitelezési határidő automatikusan meghosszabbodik az 1 hónapot meghaladó napok számával. A várható beszállítási időről a Vállalkozó írásban (elektronikus úton) tájékoztatja a Megrendelőt.

6.7. A Vállalkozó köteles biztosítani minden, a Szerződésben rögzített munkavégzéshez szükséges árut, anyagot és eszközt.

6.8. A Vállalkozó által a Szerződés teljesítéséhez felhasznált anyagoknak, gépeknek, berendezéseknek és készülékeknek nem használt, új vagy a Megrendelő által elfogadott teljesen felújított és hibamentes állapotban kell beépítésre/beszerelésre kerülniük.

6.9. Készlethiány, az ellátás hiánya esetén vagy egyéb olyan esetben, amikor az Egyedi Szerződés szerinti valamely berendezés vagy részegység a Vállalkozónak fel nem róható okból nem teljesíthető vagy biztosítható, úgy Vállalkozó jogosult azzal műszakilag és minőségileg egyenértékű vagy jobb berendezést beépíteni, ezzel szemben a Megrendelő kifogást nem emelhet és nem tiltakozhat, illetve ezzel összefüggésben bármely jogcímen igényt, követelést nem érvényesíthet a Vállalkozóval szemben, és nem jogosult a Szerződéstől elállni/azt felmondani. A fentiekről a Vállalkozó köteles a Megrendelőt a tudomásszerzéstől számított 10 napon belül tájékoztatni (e-mail elegendő).

6.10. A Vállalkozó a szerződéskötés időpontjában hatályos jogszabályok, hatósági rendelkezések, magyar szabványok (ennek hiányában IEC és EN szabványok) szerint köteles a munkát végezni, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenységre vonatkozó és hatályban lévő technológiai utasításokat, előírásokat köteles a tervezés és kivitelezés során figyelembe venni. Abban az esetben, ha az alkalmazandó jogszabályok és kötelező szabványok változása okán a technológiai megoldás áttervezése szükséges, az pótmunkának minősül, amely tekintetében a Felek kötelesek megállapodni egymással és a Szerződést megfelelően módosítani.

6.11. Amennyiben a Vállalkozó úgy ítéli meg, hogy a biztonságos munkavégzés/Próbauzem feltételei az időjárási körülmények miatt nem adóttak, jogosult – a Megrendelő egyidejű, e-mail útján történő tájékoztatása mellett – a munkavégzést a kedvezőtlen időjárási körülmények tartamára felfüggeszteni, amely felfüggesztést a Megrendelő nem jogosult kifogásolni vagy ezzel összefüggésben a Vállalkozóval szemben bármely jogcímen igényt, követelést érvényesíteni. A munkavégzés felfüggesztésének időtartamával a Kivitelezési határidő automatikusan

meghosszabbodik.

6.12. A Vállalkozó előteljesítésre jogosult.

6.13. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik érvényes építés- és szerelésbiztosítással.

## 7. A munkaterület átadása és a munkavégzés ellenőrzése

7.1. A Megrendelő köteles a munkaterületet a Vállalkozó részére kivitelezésre alkalmas állapotban átadni – a csatlakozási dokumentáció Szolgáltató általi jóváhagyását követő 5 napon belül – továbbá külön térítés vagy ellenszolgáltatás nélkül biztosítani a szükséges szociális (WC, mosdó) helyiségek használatát. A munkaterület átadását és átvételét a Felek jegyzőkönyvben rögzítik. Megrendelő köteles biztosítani a munkavégzésre alkalmas feltételek fennállását a kivitelezés befejezéséig.

7.2. Vállalkozó köteles a munkaterület átvételkor a jegyzőkönyvben nyilatkozni arról, hogy a munka szerződés szerinti és határidőre történő teljesítéséhez a Megrendelőtől milyen további intézkedéseket igényel a munka tényleges megkezdése előtt.

7.3. Mindaddig, amíg a munkaterület nem kerül átadásra a Vállalkozó részére a kivitelezésre alkalmas állapotban, addig a Vállalkozó nem köteles a munkavégzést megkezdni és ezen időtartammal a Vállalkozóra irányadó Kivitelezési határidő automatikusan meghosszabbodik.

7.4. Amennyiben a Megrendelő a munkaterületet kivitelezésre alkalmas állapotban a Vállalkozó írásbeli felszólítását követően sem adja át, vagy amennyiben a munkaterület kivitelezésre alkalmas állapotát a munkavégzés alatt a Vállalkozó írásbeli felszólítására nem biztosítja, úgy Vállalkozó jogosult a Szerződést egyoldalú, írásbeli jognyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani. Vállalkozó ebben az esetben 127.000 Ft meghíúsulási kötbérre jogosult, amelyet a Megrendelő a Szerződés megszűnését követő 15 napon belül köteles a Vállalkozó részére megfizetni. Vállalkozó jogosult a meghíúsulási kötbérre vonatkozó követelését az előleg visszafizetési kötelezettségébe beszámítani. Ez esetben a Vállalkozó az előlegnek a meghíúsulási kötbér összegével csökkentett részét köteles a Megrendelő részére visszafizetni.

7.5. Megrendelő szavatolja, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga vagy követelése, amely Vállalkozót a Szerződés szerinti teljesítésben akadályozná vagy korlátozná vagy ellehetetlenítené.

7.6. Vállalkozó Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terheesebbé. Ha Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, Vállalkozó a szerződéstől elállhat vagy a feladatot Megrendelő utasításai szerint, Megrendelő kockázatára elláthatja. Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

7.7. Megrendelő a Vállalkozó tevékenységét és a felhasználásra kerülő anyagot bármikor ellenőrizheti. Vállalkozó nem mentesül a szerződésszegés jogkövetkezményei alól amiatt, hogy Megrendelő a Vállalkozó tevékenységét nem vagy nem megfelelően ellenőrizte. Megrendelő az ellenőrzés során köteles betartani a Vállalkozó munkavédelmi- és biztonsági előírásait.

7.8. A Vállalkozó köteles minden lehetőséget megteremteni a Megrendelő számára, hogy megvizsgálhassa, felmérhesse és ellenőrizhesse a munkaterület bármely elfedésre kerülő vagy később nem látható munkarészét. Az elfedésre kerülő munkarészről az elfedést megelőző 2 (kettő) munkanappal a Vállalkozónak értesítenie kell a Megrendelőt, megjelölve az elfedés időpontját. Amennyiben a Megrendelő nem él az elfedésre kerülő munkarész ellenőrzésére vonatkozó jogával, a Megrendelő az elfedés visszabontását és annak ismételt kivitelezését kizárólag a Megrendelő saját költségére rendelheti el. A visszabontás és ismételt kivitelezés időtartamával a kivitelezési határidő automatikusan meghosszabbodik.

## 8. Teljesítés határideje, átadás-átvétel

8.1. Vállalkozó teljesítésére az alábbi határidők irányadók.

- a) **Igénybejelentés benyújtása a Szolgáltató részére:** az előleg Vállalkozó bankszámláján történt jóváírását követő 2 héten belül,
- b) **Csatlakozási dokumentáció elkészítése és benyújtása a Szolgáltató részére:** az azt követő 2 héten belül,

hogy Vállalkozó kézhez vette a Szolgáltató által kibocsátott műszaki gazdasági tájékoztatót.

- c) **Esetleges hiánypótlás teljesítése:** A Szolgáltató által kibocsátott hiánypótlási felhívás, utólagos információkérés esetén a Vállalkozó eljár a hiánypótlás határidőben történő teljesítése, az információk határidőben történő szolgáltatása érdekében, amelynek során a Megrendelő köteles a Vállalkozóval teljeskörűen együttműködni.

8.2. A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vállalkozónak nincs ráhatása és nem felel azért, hogy a Szolgáltató a HMKE megvalósításához szükséges valamely jóváhagyást, műszaki gazdasági tájékoztatót stb. a részére a jogszabályban előírt határidőben vagy ezt meghaladóan bocsátja ki. A Vállalkozót felelősség kizárólag a jelen pont szerinti dokumentumok határidőben történő benyújtásáért és a hiánypótlási felhívás, információkérés határidőben történő teljesítéséért terheli.

8.3. A Vállalkozó a HMKE-t az azt követő 4 hónapon belül (a **Kivitelezési határidő**) köteles kivitelezni, hogy kézhez vette a csatlakozási dokumentáció Szolgáltató általi jóváhagyását igazoló dokumentumot és a munkaterület átadásra került részére a kivitelezésre alkalmas állapotban. A Vállalkozó határidőben teljesít, amennyiben a HMKE elkészültét a Kivitelezési határidőben készre jelenti a Megrendelő felé.

8.4. A Vállalkozó köteles az elkészült HMKE-t készre jelenteni a Megrendelő felé, mely készre jelentés alapján a Felek kötelesek az átadás-átvételi eljárást 10 naptári napon belül lefolytatni. Az átadás-átvételi eljárásra a sikeres Próbaüzemet követően kerül sor. Amennyiben a Felek az átadás-átvételi eljárás napjában megállapodni nem tudnak, az átadás-átvételi eljárást a Megrendelő felé történt készre jelentést követő 10. (tizedik) naptári napon, amennyiben az hétfőre vagy munkaszüneti napra esik, úgy a soron következő munkanapon kell lefolytatni. Az átadás-átvételi eljárást a Felek egy munkanap alatt kötelesek lefolytatni.

8.5. Az átadás-átvételi eljárásról jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben fel kell tüntetni az átadás-átvételi eljárás kezdő időpontját, az átadás időpontját, az átadás-átvételi eljárásban résztvevők megnevezését, szerepét, jogosultságát, a Felek által tett észrevételeket, az átadás-átvételi eljárás során felfedezett hibákat és hiányosságokat, valamint a Megrendelő nyilatkozatát arról, hogy átveszi a munkát. Az átadás-átvétellel egyidejűleg a Vállalkozó a munkaterületet köteles a Megrendelő birtokába visszaadni és ezt a Felek kötelesek a jegyzőkönyvben rögzíteni. Az olyan hibák és hiányosságok okán, amelyek a rendeltetésszerű és biztonságos használatot nem befolyásolják, a HMKE átvétele megtagadásának nincs helye. A Vállalkozó az átadás-átvétel során feltárt hibák, hiányosságok kijavításáról, illetve pótlásáról a Felek által megállapodott határidőben köteles gondoskodni. Megrendelő nem tagadhatja meg az elvégzett munka átvételét, ha a fennálló hibák a munka értékére, valamint rendeltetésszerű és biztonságos használatára nincsen hatással (pl. igényelt WIFI/ WIFI stick hiánya miatti monitoring rendszer hiánya). Arra az esetre, amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó álláspontja szerint jogosulatlanul tagadja meg a HMKE átvételét és a kapcsolódó teljesítésigazolás kibocsátását, a Felek közösen kijelölik a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetemet, mint független szakértőt, akinek a véleményét a Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el. A szakértő költségeit az a Fél köteles viselni, akinek az álláspontja nem került alátámasztásra a független szakértő által. Amennyiben a független szakértő véleménye a Vállalkozó álláspontját támasztja alá, a szakvélemény egyben teljesítésigazolásnak is minősül, amely alapján a Vállalkozó jogosult a végszámla kibocsátására.

8.6. A Vállalkozó köteles elektronikus úton átadni a Megrendelő részére a Szerződés teljesítésével összefüggésben keletkezett dokumentumokat, így – különösen, de nem kizárólag – az összes műszaki dokumentációt, vizsgálati és más típusú jegyzőkönyveket, technológiai leírásokat. A műszaki átadás-átvétel napján, a sikeres műszaki átadás-átvételt követően a Megrendelő köteles kibocsátani a teljesítésigazolást, amely alapján a Vállalkozó jogosult a végszámla kiállítására.

8.7. A Vállalkozói Díj Megrendelő általi maradéktalan megfizetését (a Vállalkozói Díj Vállalkozó bankszámláján történő jóváírását) követően kerül sor a HMKE Szolgáltató irányába történő készre jelentésére, majd a Szolgáltató általi átvételre és a bekapcsolásra/üzembe helyezésre.

8.8. A HMKE kivitelezését és Megrendelő részére történő átadását követően a Vállalkozó igény esetén, a Felek megállapodása alapján segítséget nyújthat Megrendelő részére a fogyasztásmérő cserében és a rendszer üzemeltetésében, telefon és e-mail útján.

8.9. A Feleknek a műszaki tartalom, illetve a Vállalkozói Díj módosításában történő megállapodásáig a Vállalkozó a Szerződés szerinti feladatok teljesítését jogosult felfüggeszteni, a felfüggesztés időtartama a Szerződés szerinti



határidőbe nem számít bele.

## 9. Késedelmes és hibás teljesítés

9.1. A Vállalkozó a munka elvégzése során észlelt olyan körülményekről, amelyek a feladat elvégzését, vagy megfelelő határidőre történő megvalósítását veszélyeztetik, a Megrendelőt köteles értesíteni. Amennyiben a nevezett körülmény felmerültéért a Vállalkozó felelős, a Vállalkozó jogosult legfeljebb 14 napos póthatáridőt javasolni. Amennyiben a javasolt póthatáridőt a Megrendelő elfogadja úgy a Kivitelezési határidő a Vállalkozó által javasolt póthatáridővel meghosszabbodik. Ha a Vállalkozó a póthatáridőn belül sem tud teljesíteni, akkor a 9.2. pontban foglaltak alkalmazandók

9.2. A Vállalkozó késedelmes teljesítése esetén késedelmi kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke késedelmes naponként a még nem számlázott Vállalkozói Díj-részlet(ek) 0,5%-a, de legfeljebb a még nem számlázott Vállalkozói Díj-részlet(ek) 5 %-a (kötbérmaximum). Megrendelő a késedelmi kötbéren túlmenően semmilyen további igény, követelés érvényesítésére nem jogosult a Vállalkozóval szemben a késedelemre tekintettel.

## 10. Felelősségkorlátozás

10.1. A Vállalkozó az általa vállalt munkálatok elvégzése során – a szándékosan, bűncselekménnyel okozott vagy az életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződészegés kivételével – a Szerződésben meghatározott nettó Vállalkozói Díjnak megfelelő összeghatárig vállal kártérítési felelősséget a Szerződéssel összefüggésben a Megrendelőnek okozott, a szolgáltatás tárgyában keletkezett károkért. A Vállalkozó kizárja a felelősségét a Megrendelő vagyonában keletkezett egyéb károkért, és az elmaradt vagyoni előnyért), továbbá bármely közvetett vagy következményes kárért, vagy egyéb hasonló természetű veszteségekért.

## 11. Jótállás, szavatosság

11.1. A Vállalkozó a Fogyasztónak minősülő Megrendelő tekintetében kötelezettséget vállal, hogy a HMKE tekintetében a vonatkozó jogszabályokban, így különösen az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22.) Korm. rendeletben előírt jótállási kötelezettségének eleget tesz.

11.2. A Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő irányában a Vállalkozó a kivitelezés eredménye tekintetében 12 hónap jótállást vállal.

11.3. A jótállási időtartam kezdő időpontja a Felek által lefolytatott sikeres műszaki átadás-átvételi eljárás befejezésének napja.

11.4. A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a HMKE-nek az Egyedi Szerződésben megjelölt főbb szerkezeti elemekre ezen szerkezeti elemek gyártója az Egyedi Szerződésben megjelölt időtartamra jótállást vállal. Vállalkozó köteles Megrendelő részére átadni valamennyi dokumentációt, amely a gyártói jótállásból keletkező igény érvényesítéséhez szükséges. A gyártói jótállásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet tartalmazza.

11.5. A Vállalkozó köteles átadni a Megrendelő részére a jótállási jegyet, jótállási nyilatkozatot, vagy garancia levelet.

11.6. A fentiekben túlmenően a Fogyasztónak minősülő Megrendelőt a Ptk. 6:168-6:170. §§-ai szerinti termékszavatosságból eredő jogok is megilletik.

11.7. Jótállás, valamint szavatosság alá eső hiba esetén a javítás költségei, az esetleges cserealkatrészek költségei és a beépítési költségek, beleértve a szállítási, utazási költségeket is, a Vállalkozót terhelik.

11.8. Amennyiben a HMKE bármely részének javítása vagy cseréje válik szükségessé az említett jótállási vagy szavatossági kötelezettség keretében, a jótállási, illetve szavatossági időszak a HMKE-nek a kicserélt vagy javított részes vonatkozásában újból kezdődik a kijavítás, illetve kicserélés napján.

11.9. A Megrendelő a jótállási, illetve szavatossági időszak alatt felmerült hibát az arról való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a Vállalkozó felé e-mail útján bejelenteni. A Vállalkozó a hibabejelentéstől számított 3 munkanapon belül köteles egyeztetni Megrendelővel arról, hogy a hiba felmérését mikor tudja elvégezni. E körben Vállalkozó akként nyilatkozik, hogy a javítást kizárólag a hiba felmérését követően tudja megkezdeni, amelynek időpontjáról és annak feltételeiről a Felek ugyancsak kötelesek egyeztetni.

11.10. A jótállással és szavatossággal kapcsolatos igények az [info@8genergy.hu](mailto:info@8genergy.hu) e-mail címre történő bejelentéssel

érvényesíthetők. Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Vállalkozóval közölni.

**11.11.** A Megrendelő a szavatossági jogait a jótállási jogain kívül, azok mellett is érvényesítheti.

**11.12.** Amennyiben olyan munka elvégzése szükséges, melyre a Vállalkozói jótállási és szavatossági kötelezettsége nem terjed ki, úgy a Vállalkozó az 1. számú mellékletben meghatározott költségek érvényesítésére jogosult a Megrendelővel szemben.

## **12. Munka-, baleset- tűz- és környezetvédelmi rendelkezések**

**12.1.** A Vállalkozó kötelessége a munkavédelem megszervezése, az óvó és balesetelhárítási jogszabályok, tűzvédelmi, rendészeti és környezetvédelmi előírások betartása és betartatása a saját munkavállalóival és az általa szerződött alvállalkozókkal. Ezen kötelezettség és a kapcsolódó felelősség a Vállalkozót a fenti személyi körön kívül álló személyek tekintetében nem terheli, ezért a Megrendelő felel.

A Vállalkozó feladatai:

- a szükséges személyi feltételek, azaz az adott feladathoz szükséges, megfelelő képzettségű munkaerő,
- a dolgozók törvényben előírt oktatásának, egészségügyi alkalmasságának biztosítása,
- megfelelő szakképesítések (pl. villanszerelő) és a szükséges speciális képesítések biztosítása,
- a vonatkozó törvények, rendeletek, szabványok, a tevékenységhez szükséges technológia ismerete és betartása. A Vállalkozónak biztosítani kell a szükséges tárgyi feltételeket:
- a munkaeszközök, berendezések, gépek, szerszámok, eszközök megfelelő színvonalon való rendelkezésre állását,
- védőeszközök és biztonsági eszközök megfelelő színvonalon való rendelkezésre állását (pl. minősítés, típusvizsgálat).

**12.2.** A Vállalkozó köteles biztosítani és fenntartani saját költségén minden figyelmeztető jelzést, amely a munkák védelme, vagy mások biztonsága és kényelme érdekében szükséges.

**12.3.** A teljesítés előrehaladása során a Vállalkozónak rendszeres időközönként el kell takarítani és távolítani a munkaterületről a felesleges anyagot és szemetet. A teljesítés befejezése után a Vállalkozónak a telepítés helyről történő levonulása során el kell távolítani minden munkaeszközét.

**12.4.** Az egész munkaterületet és minden munkahelyet tisztán és rendezett állapotban kell elhagynia azzal, hogy finomtakarítás, felvonulási- és munkaterület, kert- és zöldfelületek helyreállítása a Megrendelő kötelezettségét képezi.

**12.5.** A Vállalkozó köteles gondoskodni a tevékenysége során keletkező maradék anyagok és hulladékok a helyszínről való rendeltetésszerű elszállításáról, további kezeléséről; egyéb hulladéktermelői jogszabályi kötelezettségek teljesítéséről, úgymint: felhasznált anyagok - keletkező hulladékok nyilvántartása, hatósági adatszolgáltatások.

## **13. Szerződés létrejötte és hatálya, módosítása**

**13.1.** A Szerződés azon a napon jön létre és lép hatályba, amelyen az Egyedi Szerződés mindkét fél által aláírásra kerül. A Megrendelő köteles az Egyedi Szerződést annak aláírását követően szkennelt, valamint papír alapon is (legalább 2 példányban) megküldeni a Vállalkozó részére. A Megrendelő által aláírt Egyedi Szerződést a Vállalkozó is aláírásával látja el és szkennelt, valamint papír alapon is megküldi a Megrendelő részére. A Felek a fentiek szerint létrejött Szerződést írásbelinek fogadják el. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Egyedi Szerződés Megrendelő általi aláírását követően olyan információ, körülmény jut a Vállalkozó tudomására, amelynek értelmében az Egyedi Szerződésben foglalt műszaki tartalom nem megvalósítható, illetve annak módosítása szükséges, a Vállalkozó erről e-mail útján tájékoztatja a Megrendelőt és a Felek kötelesek egymással egyeztetni a megvalósításra javasolt műszaki tartalom tárgyában.

**13.2.** A 13.1 pontban foglalt rendelkezések irányadóak a Szerződés közös megegyezéssel történő módosítására is, ide nem értve a jelen Szerződés 2.10. pontjában foglalt esetet.

**13.3.** Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozói Díj megfizetéséhez pénzügyi szolgáltató általi finanszírozást/pályázati támogatást/egyéb támogatást kíván igénybe venni, a Szerződés annak mindkét Fél aláírását követően abban az esetben lép hatályba, ha Megrendelő hitelkérelme, pályázata vagy támogatása sikeres elbírálás alá esik. Ebben az esetben a Szerződés hatálybalépésének időpontja a Megrendelő által választott pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott hitelkérelem vagy engedély-, illetve pályázati, támogatási kérelem pozitív elbírálásáról szóló, a pénzügyi szolgáltató/támogatást nyújtó által kiállított igazolás vagy az aláírt hitel- vagy kölcsönszerződés Vállalkozó részére történő bemutatásának

napja, amelyre a Megrendelő az Egyedi Szerződés mindkét fél általi aláírásától számított 60 napon belül köteles. Amennyiben a fentiekre az előírt határidőben nem kerül sor, a Vállalkozó jogosult a Szerződéstől érdekmúlás-bizonyítási és póthatáridő-tűzési kötelezettség és bármely hátrányos jogkövetkezmény nélkül egyoldalú nyilatkozatával elállni.

## 14. Szerződés megszűnése

14.1. A Szerződés a teljesítéssel, továbbá kizárólag a Szerződésben ilyenként kifejezetten meghatározott, a Szerződés megszűnését, vagy megszüntetését eredményező esetekben szűnik meg, illetve szüntethető meg. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással a Vállalkozó által már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni. A Szerződés megszűnése esetén az előleg összege a Megrendelőnek a megszűnést követő 15 napon belül visszajár azzal, hogy az előleg összegével szemben a Vállalkozót megillető díj-részek a jelen ÁSZF szerint elszámolásra kerülnek.

14.2. A Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén, feltéve, hogy a Megrendelő a szerződésszegést a Vállalkozó írásbeli felhívására, a felhívásban foglalt 10 munkanapos határidőben sem orvosolja, a Vállalkozó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, írásbeli jognyilatkozattal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- amennyiben a Megrendelő az esedékes fizetési kötelezettségeit nem teljesíti,
- nem bocsátja a Vállalkozó rendelkezésére a Vállalkozó által kért és a Szerződés teljesítéséhez szükséges nyilatkozatot vagy információt,
- a Megrendelő nem biztosít munkavégzésre alkalmas munkaterületet a Vállalkozó részére
- amennyiben a Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő felszámolását, illetve csődeljárását elrendelik, vagy végelszámolását, illetve jogutód nélkül megszűnését határozza el, vagy 1 (egy) évnél régebben lejárt köztartozása van, illetve vele szemben hivatalból törlési eljárást rendeltek el, adószámát felfüggesztették vagy törölték.

A Szerződés jelen pont szerinti megszűnése esetén a Megrendelő köteles a nettó Vállalkozói Díj 10%-át meghiusulási kötbér jogcímén megfizetni a Vállalkozó részére a megszűnést követő 5 napon belül a Vállalkozó bankszámlájára történő banki átutalás útján.

14.3. Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Vállalkozó a (meghosszabbított vagy a Szerződés rendelkezései szerint automatikusan meghosszabbodott) Kivitelezési határidőt vagy a tervezés és engedélyeztetés körében a Szerződésben megállapított valamely határidőt elmulasztja és a kivitelezési kötelezettségeinek a Megrendelő írásbeli felhívásának ellenére, a (meghosszabbított vagy a Szerződés rendelkezései szerint automatikusan meghosszabbodott) Kivitelezési határidőt követő 60 napon belül sem tesz eleget, illetve a tervezés és engedélyeztetés körében előírt kötelezettségeinek az erre nyitva álló határidőt követő 2 héten belül sem tesz eleget.

14.4. A Megrendelő a Szerződéstől a Szerződés teljesítésének megkezdése előtt bármikor elállhat, azt követően a teljesítésig a Szerződést felmondhatja. A Megrendelő elállása vagy felmondása esetén köteles a Vállalkozónak a Vállalkozói Díj arányos részét az 1. számú mellékletben rögzített összegben, illetve a 14. 8. pont szerinti esetben az az 1. számú mellékletben meghatározott összegű bánatpénzt is megfizetni.

14.5. Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a csatlakozási dokumentáció elkészítését megelőzően mondja fel a 14.4 pontban foglalt jogával élve, úgy a Vállalkozó jelen ÁSZF 1. számú melléklete I.1. pontjában meghatározott összegű Vállalkozói Díjra jogosult, amelyről számlát köteles kiállítani és azt a Megrendelő részére megküldeni, 8 napos fizetési határidővel. A Vállalkozó jogosult a Megrendelő által már megfizetett előleg összegét ezen Vállalkozói Díjra elszámolni és amennyiben az előleg összege a jelen pont szerint a Vállalkozót megillető Vállalkozói Díjat meghaladja, a Vállalkozó az előlegnek a Vállalkozói Díjjal csökkentett összegét köteles a Megrendelő részére visszafizetni a Megrendelő bankszámlájára történő átutalás útján, a Szerződés megszűnését követő 15 napon belül.

14.6. Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a csatlakozási dokumentáció elkészítése után, de a csatlakozási dokumentációnak a Szolgáltató általi jóváhagyását megelőzően mondja fel, úgy a Vállalkozó jelen ÁSZF 1. számú melléklete I.2. pontjában meghatározott összegű Vállalkozói Díjra jogosult, amelyről számlát köteles kiállítani és azt a Megrendelő részére megküldeni, 8 napos fizetési határidővel. A Vállalkozó jogosult a Megrendelő által már megfizetett

előleg összegét ezen Vállalkozói Díjra elszámolni és amennyiben az előleg összege a jelen pont szerint a Vállalkozót megillető Vállalkozói Díjat meghaladja, a Vállalkozó az előlegnek a Vállalkozói Díjjal csökkentett összegét köteles a Megrendelő részére visszafizetni a Megrendelő bankszámlájára történő átutalás útján, a Szerződés megszűnését követő 15 napon belül.

**14.7.** Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a HMKE csatlakozási dokumentációnak a Szolgáltató általi jóváhagyása után, de a kivitelezés megkezdését megelőzően mondja fel, úgy a Vállalkozó jelen ÁSZF 1. számú melléklete I.3. pontjában meghatározott Vállalkozói Díjra jogosult, amelyről számlát köteles kiállítani és azt a Megrendelő részére megküldeni, 8 napos fizetési határidővel. A Vállalkozó jogosult a Megrendelő által már megfizetett előleg összegét ezen Vállalkozói Díjra elszámolni és amennyiben az előleg összege a jelen pont szerint a Vállalkozót megillető Vállalkozói Díjat meghaladja, a Vállalkozó az előlegnek a Vállalkozói Díjjal csökkentett összegét köteles a Megrendelő részére visszafizetni a Megrendelő bankszámlájára történő átutalás útján, a Szerződés megszűnését követő 15 napon belül. Amennyiben az előleg összege a jelen pont szerint a Vállalkozót megillető Vállalkozói Díjat nem fedezi, a Megrendelő a különbözet összegét köteles megfizetni a Vállalkozó részére a számlán szereplő 8 napos fizetési határidőn belül.

**14.8.** Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a HMKE rendszer felszerelési munka elvégzése alatt (kivitelezés közben) mondja fel, úgy Megrendelő köteles a Vállalkozónak a Vállalkozói Díj arányos részét megfizetni, továbbá köteles a jelen ÁSZF 1. számú melléklete I.4. pontjában meghatározott összegű bánatpénzt is megfizetni a Vállalkozó részére. A Vállalkozói Díj arányos részéről a Vállalkozó számlát köteles kiállítani és azt a Megrendelő részére megküldeni, 8 napos fizetési határidővel. A Vállalkozó jogosult a Megrendelő által már megfizetett előleg összegét ezen Vállalkozói Díjra elszámolni és a Megrendelő az ezen túlmenő összeget köteles megfizetni a Vállalkozó részére a számlán szereplő 8 napos fizetési határidőn belül, a bánatpénz összegével együtt.

**14.9.** Vállalkozó jogosult a Szerződést 15 napos felmondási határidő alkalmazásával bármikor felmondani, amely esetben a Felek kötelesek a Vállalkozó által már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni és a Megrendelő köteles a Vállalkozónak a Vállalkozói Díj arányos részét megfizetni.

## **15. Szerződés módosítása**

**15.1.** Felek a Szerződést közös megegyezéssel írásban jogosultak módosítani, a 13.1. pontban foglaltak szerint.

**15.2.** A jelen ÁSZF 2023. május 1-től visszavonásig, illetve a jelen pont szerint eszközölt módosítások hatályba lépéséig marad hatályban. A Vállalkozó fenntartja az ÁSZF és esetleges mellékletei egyoldalú módosításának jogát, amelyet a Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad. Az ÁSZF és/vagy esetleges mellékletei módosítását a Vállalkozó a módosulás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal korábban nyilvánosságra hozza a honlapján, illetve arról a hatályba lépését legalább 30 nappal megelőzően e-mail útján értesítést küld a Megrendelőnek és egyidejűleg tájékoztatja a Megrendelőt a Szerződés Megrendelő általi felmondásának lehetőségéről. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF módosításával nem ért egyet, jogosult a Szerződést egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani az e-mail-es értesítés elküldését követő 30 napon belül. A Szerződés a felmondó nyilatkozat Vállalkozóhoz történő megérkezésének napján szűnik meg. A Szerződés jelen pont szerinti felmondása esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni és a Megrendelő köteles a Vállalkozói Díj arányos részét megfizetni a Vállalkozó részére. Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha a Vállalkozó az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat vagy a Vállalkozó saját magára vonatkozó adatot korrigál, aktualizál. A Megrendelő a fentiek kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. Az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a <https://8genergy.hu/hu/adatkezeles> weboldalon elérhető.

## **16. Kapcsolattartás**

**16.1.** Felek kijelentik és vállalják, hogy a Szerződés teljesítése során együttműködési kötelezettségeiknek az általában elvárható módon tesznek eleget, a Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges valamennyi információt egymás rendelkezésére bocsátják.

**16.2.** Felek kötelezettséget vállalnak a Szerződés teljesítését gátló, előre nem látható tényezők, a Szerződés hatékony végrehajtását akadályozó, a munka határidőre történő befejezését veszélyeztető körülmények vagy egyéb lényeges körülmények egymással való haladéktalan közlésére.

**16.3.** A Felek az egymásnak címzett értesítéseiket, jognyilatkozataikat, megkereséseiket ajánlott vagy tértivevényes postai küldeményként, vagy személyes kézbesítés, vagy e-mail útján tehetik meg (amennyiben a Szerződés kifejezett közlési módot előír, a jognyilatkozatot ezen a módon kell megtenni). A Szerződés megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok kizárólag ajánlott és tértivevényes postai küldeményként küldhetők meg a másik Fél részére azzal, hogy azt kizárólag tájékoztatás céljából egyidejűleg e-mail útján is meg kell küldeni a másik Fél részére, de joghatályok a postai küldeményként megküldött nyilatkozathoz fűződnek. Az ajánlott és tértivevényes postai küldeményként, vagy személyes kézbesítés útján küldött értesítéseket, jognyilatkozatokat, megkereséseket a másik Fél jelen Szerződésben foglalt címére, illetve a mindenkor bejegyzett székhelyére kell elküldeni.

**16.4.** A Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügyintézés igénylő teendők telefonon vagy e-mail útján keresztül is egyeztetethetők.

**16.5.** Az értesítéseket az alábbiak szerint kézbesítettnek kell tekinteni:

- e-mail esetén az elküldést követően azonnal amennyiben azt a Fél az Egyedi Szerződésben szereplő e-mail címről a másik Fél Egyedi Szerződés szerinti e-mail címére küldte, amennyiben nem érkezik (hiba)üzenet a kézbesíthetlenségről vagy arról, hogy a címzett az elektronikus leveleit nem olvassa (pl.: házon kívül van). Ez esetben az értesítést nem lehet kézbesítettnek tekinteni és azt a küldő Félnek ismételt, illetve más kézbesítési mód alkalmazásával kell eljuttatni a másik Fél részére.
- ajánlott és tértivevényes postai küldeményként elküldött küldemény esetén a tényleges kézbesítése időpontjában minősül kézbesítettnek. Amennyiben a címzett a postai vagy személyesen kézbesíteni kívánt küldemény átvételét megtagadja, vagy azt egyéb okból (pl. a címzett nem található, ismeretlen helyre költözött stb.) nem lehet kézbesíteni, a küldemény a kézbesítés első megkísérlésének napján átvettnek minősül.

**16.6.** A Megrendelő és a Vállalkozó kapcsolattartója az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra. Felek az értesítési címek, telefonszámok stb. változásáról kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni. A mulasztó Fél a kézbesítés eredménytelenségére nem hivatkozhat.

## **17. Vis maior**

**17.1.** Sem a Vállalkozó, sem alvállalkozója nem felelős az Egyedi Szerződésben és ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeinek nem teljesítéséért, ha az Vis Maior esemény következménye.

**17.2.** A Vállalkozó nem kötelezhető kötbér fizetésére, ha a Vállalkozó késedelmes teljesítése vagy Szerződés szerint őt terhelő egyéb kötelezettségek teljesítésének elmulasztása Vis Maior esemény következménye.

**17.3.** Vis Maior esemény: minden olyan esemény vagy körülmény, melynek bekövetkezése a Felek működési körén kívül esik, amelyet a gondosan eljáró érintett Fél előre nem láthatott és nem tud ésszerűen elhárítani vagy megszüntetni, és amely esemény vagy körülmény a Szerződésben foglalt bármely kötelezettség teljesítését korlátozza vagy lehetetlenné teszi, Vis Maior eseménynek minősülnek nem kizárólag az alábbi esetek:

- a. háború, felkelés, forradalom, lázadás, zendülés, polgári felkelés, terrorista cselekmények;
- b. államosítás, bármely kormányzat, vagy de jure, illetve de facto hatóság vagy uralkodó által vagy rendeletére elkövetett lefoglalás vagy rekvirálás; országos vagy iparági sztrájkok;
- c. földrengés, földcsuszamlás, vulkáni tevékenység, árvíz vagy áradás, villámcsapás vagy más szélsőséges időjárási körülmény, vagy egyéb természeti vagy fizikai katasztrófák;
- d. előre nem látott nemzetközi piacot érintő, kivitelezéshez szükséges anyag- és vagy eszközhiány;
- e. a kivitelezéshez szükséges anyagokat és eszközöket érintő, infláció vagy hiperinfláció által indikált legalább 10%-ot meghaladó árváltozás;
- f. a kivitelezést érintő, azt korlátozó vagy tiltó kormányzati döntések eredményeként megalkotott jogszabályok, egyéb szabályozói intézkedések;

**17.4.** A Fél köteles a másik Felet haladéktalanul írásban értesíteni a Vis Maior eseményről és arról, hogy ennek folytán kötelezettségeinek teljesítésében akadályozott.

**17.5.** A Vis Maior esemény megszűnése: A Vis Maior esemény bekövetkezését bejelentő Fél késedelem nélkül köteles írásban értesíteni a másik Felet annak megszűnéséről.

**17.6.** A Vis Maior esemény által érintett Fél köteles minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Vis Maior esemény megszűnése után haladéktalanul folytassa a Szerződés teljesítését.

17.7. A Vis Maior esemény jogkövetkezményei:

- A Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Felek a Vis Maior esemény bekövetkezésére vonatkozó, a Szerződés szerint előírt értesítés kézhezvételétől a Vis Maior esemény megszűnéséig tartó időszak alatt csak olyan mértékben kötelesek teljesíteni a Szerződés szerinti kötelezettségeiket, amely mértékben a Vis Maior azt nem teszi lehetővé.
- A Szerződésben meghatározott határidők (a Felek külön intézkedése nélkül) meghosszabbodnak a Vis Maior esemény időtartamával.
- Mindkét fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior esemény hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik Fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló Szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior esemény hatásának kiküszöbölése érdekében.

17.8. Ha a Vis Maior esemény több, mint 3 hónapon keresztül fennáll és a Felek nem tudnak egymással megállapodni a Vis Maior esemény következményeinek a rendezéséről, bármely Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Felek kötelesek egymással elszámolni és a Megrendelő köteles a Vállalkozói Díj arányos részét megfizetni a Vállalkozó részére.

## 18. Alkalmazandó jog

18.1. A Szerződésben nem érintett kérdésekben a magyar jog, így különösen a Ptk. rendelkezései, továbbá az egyéb vonatkozó és alkalmazandó jogszabályok, hatósági előírások, szabványok az irányadóak. Felek a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását kifejezetten kizárják, ennek megfelelően nem válik a Szerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és azon gyakorlat sem, amelyet egymás között korábban esetlegesen kialakítottak. Nem válik továbbá a Szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás

18.2. A Megrendelő és a Vállalkozó mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások során rendezzék.

18.3. Ha a Szerződés bármely része teljesen vagy részben érvénytelen, vagy végrehajthatatlan, vagy ilyenné válik, ez nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek a Szerződést akként módosítani, hogy az érvénytelen rendelkezések helyett az eredeti szerződéses akaratukkal és a Szerződés többi részében foglaltakkal összhangban levő érvényes rendelkezéseket fogadják el. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, amikor a Szerződés végrehajtása során értelmezési, szabályozási hézagra derül fény.

18.4. A Szerződésből eredő jogok vagy jogorvoslati lehetőségek gyakorlásának bármelyik Fél részéről történő elmulasztása vagy késedelme nem minősül jogról való lemondásnak (kivéve, amennyiben az adott határidő jogvesztő), továbbá bármely jog, vagy jogorvoslat egyszeri, vagy részleges gyakorlása nem akadályozza ugyanazon, vagy bármely más jog vagy jogorvoslat jövőbeni, vagy más módon történő gyakorlását.

## 19. Egyebek, adatkezelés, fogyasztói jogok

19.1. A Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával elfogadja, hogy a Vállalkozó a Szerződés megkötése során megadott kapcsolattartóinak személyes adatait a Szerződés teljesítése érdekében, így a teljesítéssel kapcsolatos időpont és adategyeztetés, illetőleg a teljesítés minőségének ellenőrzése, a Megrendelő elégedettségének felmérése, a Szerződés és az azzal kapcsolatos esetleges igényérvényesítés időtartama alatt kezelje, a <https://8genergy.hu/hu/adatkezeles> oldalon megjelölt adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, azokat alvállalkozói részére továbbítsa, és azokat alvállalkozói ugyanezen célból kezeljék, nyilvántartsák. A Vállalkozó adatkezelésének további részleteiről a <https://8genergy.hu/hu/adatkezeles> oldalon megjelölt adatkezelési tájékoztatóban ad tájékoztatást.

19.2. Vállalkozó a Szerződés alapján elvégzett munkára jogosult a honlapján, közösségi média felületein és nyomtatott anyagain fényképpel ellátott referenciaként hivatkozni. A Vállalkozó kijelenti, hogy olyan fényképet készít, amely személyt, címet, és egyéb személyes adatot nem tartalmaz.

19.3. A Vállalkozó kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.

19.4. Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten kijelenti, hogy a Vállalkozó a szerződéskötést

# 8G ENERGY

A BIGGEORGE COMPANY

megelőzően megismertette vele az ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, amelyeket – kifejezetten ideértve az ÁSZF aláhúzással jelölt rendelkezéseit is – megvizsgált, értelmezett, megértett és amelyeket magára nézve maradéktalanul kötelezőnek ismer el.

**19.5.** A Fogyasztói jogokról szóló tájékoztatást a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

**Melléklet:**

1. számú melléklet: Díjak

2. számú melléklet: Fogyasztók jogairól szóló tájékoztatás

## ÁSZF 1. számú melléklete: Díjak

I. A Vállalkozót megillető Vállalkozói Díj, illetve bánatpénz a Szerződés 14.5.-14.8. pontjai szerinti megszüntetése esetén

1. A Vállalkozót megillető Vállalkozói Díj a Szerződés 14.5. pont szerinti megszüntetése esetén (a csatlakozási dokumentáció elkészítését megelőzően) 50.000 Ft + áfa.
2. A Vállalkozót megillető Vállalkozói Díj a Szerződés 14.6. pont szerinti megszüntetése esetén (a csatlakozási dokumentáció elkészítése után, de a csatlakozási dokumentációnak a Szolgáltató általi jóváhagyását megelőzően) 100 000 Ft + áfa.
3. A Vállalkozót megillető Vállalkozói Díj a Szerződés 14.7. pont szerinti megszüntetése esetén (a csatlakozási dokumentáció Szolgáltató általi jóváhagyását követően, de a kivitelezés megkezdését megelőzően) 150 000 Ft + áfa.
4. Bánatpénz: a bruttó Vállalkozói Díj 50%-a

II. Kivitelezésnél felmerülhető plusz költségek

1. Tűzeseti leválasztó kapcsoló beépítéssel: bruttó 150 000 Ft.

III. Nem garanciális kiszállás költsége

1. Nem garanciális probléma esetén a kiszállás és hibafeltárás költsége: bruttó 60 000 Ft.
2. Indokolatlan kiszállás díja: bruttó 40 000 Ft.
3. Inverter WIFI kapcsolatának beállítása utólagosan: bruttó 40 000 Ft.



## ÁSZF 2. számú melléklete: Fogyasztók jogairól szóló tájékoztatás

### Panaszkezelés

A Fogyasztónak panaszával először a Vállalkozót kell megkeresnie. Megrendelő a Vállalkozó szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszát az [info@8genergy.hu](mailto:info@8genergy.hu) e-mail címre vagy a 1023 Budapest, Lajos u. 28-32. sz. alatti címre küldve juttathatja el a Vállalkozónak, illetve a [+36 20 538 7930](tel:+36205387930) számon telefonon közölheti a Vállalkozóval.

Az írásbeli panaszt a Vállalkozó – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak Megrendelővel történő közlése iránt, e-mailben vagy postai úton, ahhoz igazodóan, ahogyan a Vállalkozó a panaszt kézhez kapta.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak legkésőbb az írásbeli panaszra vonatkozóan írtak szerint köteles eljárni.

### Békéltető testületek

Amennyiben a Vállalkozó közvetlen megkeresésével nem sikerül a vitás ügyet rendezni, a Fogyasztó az illetékes békéltető testülethez fordulhat kérelemmel, amely a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Az eljárásra a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett Vállalkozó székhelye alapítja meg (Budapesti Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (cím: H-1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; ügyfélszolgálati telefonszám: 06-1-488-2131; e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)).

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó a szolgáltatóval a fent leírtak szerint közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli alternatív rendezése. A békéltető testület feladata, hogy a Fogyasztó által támasztott polgári jogi igény rendezése céljából megkísérelje egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

Az eljárás megindításához a kérelemben az alábbiakat szükséges feltüntetni:

- a fogyasztó, azaz a kérelem benyújtójának nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a panasszal érintett Vállalkozó nevét, székhelyét,
- a panasz rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, (itt különösen fontos hivatkozni minden az ügy lényegét érintő írásbeli dokumentumra, szerződésre, szállítólevélre, számlára, átvételi elismervényre stb.); a dokumentumokat csatolni kell a kérelemhez,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a Vállalkozóval megpróbálta a vitás kérdést közvetlenül tisztázni,
- az ügy eldöntésére irányuló kifejezett indítványt.

Ha a Fogyasztó hiányosan nyújtja be kérelmét, a békéltető testület hiánypótlásra szólítja fel.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett Vállalkozó vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A Fogyasztó azonban dönthet úgy, hogy más, azaz nem a lakóhelye/vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület folytassa le az eljárást, azaz a 20 békéltető testület közül bármelyikhez benyújthatja kérelmét.

# 8G ENERGY

A BIGGEORGE COMPANY

A döntés akkor rendelkezik kötelező erővel, ha a Vállalkozó a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál írásban, visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatkozatot tett, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és – egyezség hiányában – az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát.

Ha a Fogyasztó bizonyítja, hogy a fogyasztói jogvita alapjául szolgáló szerződést arra tekintettel kötötte, hogy a Vállalkozó kereskedelmi kommunikációjában vállalta, hogy a békéltető testületi eljárásnak és – egyezség hiányában – az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát, a vállalkozást e nyilatkozata – az abban meghatározott feltételekkel – köti az adott eljárásban akkor is, ha nem tett általános alávetési nyilatkozatot.

A békéltető testület a fogyasztó kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testületekről további információ az alábbi linken érhető el:

<http://www.bekeltet.bkik.hu/>

<https://bekeltetes.hu/udvozlo>

## Fogyasztóvédelmi Hatóságok

A Fogyasztó – különösen a panaszkezelési szabályok be nem tartása, megtevesztő gyakorlat alkalmazása, a kötelező jótállásra vonatkozó előírások megsértése esetében stb. – panasszal fordulhat a Megyei (Főváros) Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztályához.

A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei az alábbi linken érhetőek el:

<https://fogyasztovedelem.kormany.hu/api/item/file-preview/9747/b202919da73db87382bd2ecb98d48e18.pdf>

A kérelemnek kötelezően tartalmaznia szükséges

- a Fogyasztó és képviselőjének nevét, lakcímét vagy székhelyét,
- amennyiben képviselő jár el, a képviseleti jog igazolását,
- a Fogyasztónak a hatóság döntésére való kifejezett kérelmét,
- továbbá meg lehet adni az elektronikus levélcímet, a telefax számát vagy a telefonos elérhetőséget.

Fentiekén túl a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései alapján a kérelemnek az alábbiakat is tartalmaznia szükséges:

- a Vállalkozó cégnevét, valamint, ha a Fogyasztó rendelkezésére áll, székhelyének címét,
- a feltételezett jogsértéssel érintett üzlet címét vagy a kifogásolt magatartás elkövetésének helyét,
- a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a Vállalkozónak a Fogyasztó megkeresésére adott válaszelevelét, a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint
- a kérelmező aláírását.

Ha a fentiek szerinti adatokat, információkat a kérelem nem tartalmazza, úgy a Kormányhivatal hiánypótlásra hívja fel a kérelmezőt.

Ha a hatóság a hatósági ellenőrzés eredményeként megállapítja, hogy a vállalkozás a jogszabályban, illetve hatósági döntésben foglalt előírásokat megsértette, és a jogszabály vagy hatósági döntés megsértése a jogellenes magatartás megszüntetésével vagy a jogszerű állapot helyreállításával orvosolható, a hatóság felhívja az ügyfél figyelmét a jogszabálysértésre, és megfelelő határidő megállapításával, valamint a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel kötelezi annak megszüntetésére.

Ha a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során megállapítja a meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértését, az eset lényeges körülményeinek - így különösen a jogsértés súlyának, a jogsértő állapot időtartamának, a

# 8G ENERGY

A BIGGEORGE COMPANY

jogsértő magatartás ismételt tanúsításának, illetve a jogsértéssel elért előny - figyelembevételével és az arányosság követelményének szem előtt tartásával az alábbi jogkövetkezményeket állapíthatja meg:

- elrendelheti a jogsértő állapot megszüntetését,
- megtilthatja a jogsértő magatartás folytatását,
- határidő tűzésével a feltárt hibák, hiányosságok megszüntetésére kötelezheti a vállalkozást,
- a jogszerű állapot helyreállításáig feltételhez kötheti, vagy megtilthatja az áru forgalmazását, illetve értékesítését,
- a jogszerű állapot helyreállításáig terjedő időtartamra elrendelheti a jogsértéssel érintett üzlet ideiglenes bezárását, ha az a fogyasztók életének, testi épségének, egészségének védelme vagy a fogyasztók széles körét érintő kárral fenyegető veszély elhárítása érdekében szükséges,
- a jogsértés megállapításától számított legfeljebb egy évig megtilthatja az alkoholtartalmú ital, a dohánytermék, illetve a szexuális termék forgalmazását, e rendelkezések ismételt megsértése esetén pedig elrendelheti a jogsértéssel érintett üzlet legfeljebb harminc nap időtartamra történő ideiglenes bezárását,
- fogyasztóvédelmi bírságot szabhat ki.

A fogyasztóvédelmi hatósági eljárásról további információ az alábbi linken érhető el:

<https://fogyasztovedelem.kormany.hu>

# 8G ENERGY

A BIGGEORGE COMPANY

## **Bírósági jogorvoslat**

Amennyiben a Fogyasztó úgy ítéli meg, hogy a Vállalkozó a vele kötött szerződést megszegte, vagy neki jogellenesen kárt okozott, s a vitát közvetlenül bíróságon kívánja rendezni, keresetet nyújthat be a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírói fórumhoz.

A járásbíróság hatáskörébe tartoznak mindazok a perek, amelyek elbírálását a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 20. § (3) bekezdése a járásbíróság hatáskörébe utalja.

További tájékoztatás a bírósági szervezetrendszer honlapja az alábbi linken érhető el:

<http://birosag.hu/birosagi-szervezetek>