

**A 8G ENERGY HOLDING ZRT., 8G ENERGY SOLUTIONS ZRT. ÉS A 8G  
ENERGY CONSULTING KFT.**

**honlap üzemeltetésével, hírlevél küldésével kapcsolatos**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

**2023.04.19.**



### **Az adatkezelési tájékoztató célja**

A **8G Energy Holding Zrt.**, a **8G Energy Solutions Zrt.** (régi név: Solar Kraft Home Zrt.) és a **8G Energy Consulting Kft.** (régi név: Solarkraft Home Energy Kft.) a 8G Energy Csoport tagjaként a [www.8genergy.hu](http://www.8genergy.hu) honlap üzemeltetése során a jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) szerinti adatkezeléseket végzi. A 8G Energy Csoport tagjai az adatkezelés szempontjából közös adatkezelőként járnak el. A közös adatkezelők a szabályzatban együttesen Adatkezelőként vagy 8G Energy Csoport elnevezéssel kerülnek feltüntetésre.

Az Adatkezelő ezúton teszi közzé adatkezelési elveit, amelyet magára nézve kötelezőnek ismer el.

### **Az Adatkezelő adatai**

Cégnév: 8G Energy Holding Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-142118

Székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.

E-elérhetőség: [info@8genergy.hu](mailto:info@8genergy.hu)

Honlap címe: [www.8genergy.hu](http://www.8genergy.hu)

Adatkezelő adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: <https://8genergy.hu/hu/adatkezeles>

Képviselő: Fehér Róbert vezérigazgató

Cégnév: 8G Energy Solutions Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-142204

Székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.

E-elérhetőség: [info@8genergy.hu](mailto:info@8genergy.hu)

Honlap címe: [www.8genergy.hu](http://www.8genergy.hu)

Adatkezelő adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: <https://8genergy.hu/hu/adatkezeles>

Képviselő: Fehér Róbert vezérigazgató

Cégnév: 8G Energy Consulting Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-411739

Székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.

E-elérhetőség: [info@8genergy.hu](mailto:info@8genergy.hu)



Honlap címe: [www.8genergy.hu](http://www.8genergy.hu)

Adatkezelő adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: <https://8genergy.hu/hu/adatkezeles>

Képviselő: Dékány Anett ügyvezető

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban az érintettektől érkező kérelmek, megkeresések vagy bármely hatóságtól érkezett megkeresések kapcsán az Adatkezelő részéről a 8G Csoport tagjai által közösen kijelölt alábbi személy jár el:

**Kapcsolattartó:**

Név: Dékány Anett

Emailcím: [adatvedelem@8genergy.hu](mailto:adatvedelem@8genergy.hu)

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz.

**Fogalom meghatározások**

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

adatkezelés: a Személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a Személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az Adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében Személyes adatokat kezel;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a Személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá Személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az Adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

érintett: bármely meghatározott, Személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – beazonosítható természetes személy;

érintett hozzájárulása: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő Személyes adatok kezeléséhez;

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt Személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

### **A Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek**

A Személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; jogszabály szerint nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további Adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az Adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az Adatkezelés céljai szempontjából pontatlan Személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a Személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a Személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a Személyes adatok kezelésére a jogszabálynak megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a Személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az Adatkezelő felelős a fentiek megvalósulásáért, továbbá képesnek kell lennie e megvalósulás igazolására („elszámoltathatóság”).

### **Az Érintettek köre**

A honlapot látogató, a hírlevélre feliratkozó, valamint közösségi oldalakon regisztrált és a honlapot „lajkoló” természetes személyek.

### **A kezelt Személyes adatok köre**

családi és utónév emailcím
-------------------------------

feliratkozás időpontja
feliratkozáskori IP cím
közösségi oldalakon regisztrált név és nyilvános profilkép.

**Az Adatkezelés jogalapja:** az Érintett hozzájárulása (kivéve azon sütiket, melyek használatára a honlap működtetése érdekében van szükség).

Adatkezelő honlapján külön menüpontban helyezi el az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatot, valamint jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

A honlap betöltődésekor felvillan az alábbi információ: „Oldalunkon cookie-kat használunk a jobb teljesítmény és testreszabott tartalom érdekében. A honlappal kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatót, beleértve a „süti”-szabályzatot, a <https://8genergy.hu/hu/adatkezeles> menüpontban találja.” A felvillanó szöveg melletti checkbox („A tájékoztatót megismertem és elfogadom.”) bejelölésével az Érintett nyilatkozik, hogy a tájékoztatást megismerte, azt tudomásul veszi és elfogadja (beleértve a „süti” használatát is).

A hírlevélre történő feliratkozás szintén egy checkbox Érintett általi bejelölésével történik meg („Az adatvédelmi tájékoztatót, különösen annak hírlevél küldésére vonatkozó részét, elfogadom.”), mellyel az Érintett kifejezett és egyértelmű hozzájárulását adja a hírlevél küldéséhez. Az érintett bármikor leiratkozhat a hírlevélről az erre vonatkozó checkbox bejelölésével, a leiratkozás lehetőségét minden hírlevélen egy közvetlen link biztosítja.

Közösségi oldalak esetén az adatkezelés a közösségi oldalon valósul meg.

**Az Adatkezelés célja:** honlap működtetése, látogatók figyelemmel kísérése, hírlevél küldése, a honlap népszerűsítése. A „süti” használatával kapcsolatos szabályokat a Tájékoztató mellékletét képező „Süti”-szabályzat tartalmazza.

#### **Az Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje**

Érintett hozzájárulásának visszavonásáig. Az Érintett az [adatvedelem@8genergy.hu](mailto:adatvedelem@8genergy.hu) emailcímre küldött nyilatkozatával kérheti adatai törlését. Az Adatfeldolgozó legfeljebb az Adatkezelővel kötött szerződés megszűnéséig jogosult az adatok kezelésére.

#### **Az adatok címzettje, az adatokhoz való hozzáférés, Adattovábbítás és az alkalmazott adatbiztonsági intézkedések**

A Személyes adatokat az Adatkezelő címzettje menedzsment cégszinten, továbbá mindenki, aki a megadott üzleti tevékenység végzésében részt vesz, olyan terjedelemben, ami a munkavégzéshez indokolt, valamint az Adatfeldolgozók kezelhetik, a fenti alapelvek betartásával.

Az Adatkezelő (és amennyiben van, az Adatfeldolgozó) a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az Adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a Személyes adatok álnevesítését és titkosítását;

- b) a Személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a Személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az Adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

### **Adatfeldolgozó közreműködése**

Az igénybe vett Adatfeldolgozó neve: **BN Ingatlanfejlesztő Zrt.-ben (cg.: 01 10 045207)**

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: marketing, weboldal megfelelő működtetése

### **Az Érintettek Adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**

- a) A hozzáférés joga: az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy Személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen Adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a Személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon;
- b) A helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan Személyes adatokat. Figyelembe véve az Adatkezelés célját, jogosult arra, hogy kérje a hiányos Személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését;
- c) A törléshez való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó Személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó Személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén;
- d) Az elfeledtetéshez való jog: ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a Személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a szóban forgó Személyes adatokra mutató linkek vagy e Személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését;
- e) Az Adatkezelés korlátozásához való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az Adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
  - az Érintett vitatja a Személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze az Személyes adatok pontosságát;
  - az Adatkezelés jogellenes, és az Érintett az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes adatokra Adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;





- az Érintett tiltakozott az Adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben;
- f) Az adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a Személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta;
- g) A tiltakozáshoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is;
- h) Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén: ha a Személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó Személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a Személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a Személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők;
- i) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált Adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené;
- Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
- az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
  - meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
  - az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **Intézkedési határidő**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén a fenti határidő 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **Az Érintett tájékoztatása az Adatvédelmi incidensről**

Ha az Adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az Adatvédelmi incidensről.

Az Érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az Adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az Adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az Adatkezelő által az Adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az Adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az Adatvédelmi incidens által Érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a Személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az Adatkezelő az Adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az Érintettet az Adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az Adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Érintett tájékoztatását.

#### **Adatvédelmi incidensek bejelentése a hatóságnak**

Az Adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az Adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az Adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

#### **Az Érintettek jogérvényesítési lehetőségei**

Az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintettnek továbbá lehetősége van jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni.

#### **Kapcsolódó belső szabályzatok:**

- Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat

#### **Irányadó jogszabályok:**



- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről;
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról;
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

*Melléklet:*

„Süti” - szabályzat

**Budapest, 2023.04.19.**

  
.....

**8G Energy Solutions Zrt.**

**képviseli: Fehér Róbert**

  
.....

**8G Energy Consulting Kft.**

**képviseli: Dékány Anett**

  
.....

**8G Energy Holding Zrt.**

**képviseli: Fehér Róbert**

## COOKIE SZABÁLYZAT

### 1. Mik azok a „cookie-k”(„sütik”)

Amikor a látogató a [www.8genergy.hu](http://www.8genergy.hu) honlapot meglátogatja, egy apró file, ún. „cookie” (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) kerül a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat.

Egyes "sütik" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez („folyamat sütik”), mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztikák), hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig a számítógépen maradnak.

### 2. A "sütik" célja

- a látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése;
- a felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjt arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt, mely oldalait látogatja vagy használja leggyakrabban. Így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat;
- statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a látogatók hogyan használják a website mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszhetünk;
- a weboldal továbbfejlesztése, majd finomhangolása a látogatói igényeknek megfelelően;
- célzott hirdetések elhelyezése, hogy a látogató számára a leginkább releváns ajánlatokat jelenítsük meg.

A 8G Energy Csoport a testre szabott kiszolgálás érdekében a <https://8genergy.hu> honlapra (továbbiakban: Honlap) látogató számítógépén, illetve mobilkészülékén kis adatcsomagot ( ún. „cookie”-t vagy „süti”) helyez el. A cookie célja a Honlap minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése.

A cookie-t a Honlapra látogató képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. Ezzel kapcsolatos tudnivalóért látogasson el az [AllAboutCookies.org](http://AllAboutCookies.org) webhelyre. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a látogató tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljeskörű.

A cookiek által tárolt információkat a 8G Energy Solutions Zrt. sohasem használja fel a Honlapra látogató személyes azonosítására.

A Honlapon az alábbi cookie-k kerülnek alkalmazásra:

### 3. A "sütik" típusai

#### 3.1. "munkamenet sütik"

A "munkamenet sütik" a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett

műveletek megjegyzését. A "munkamenet sütik" alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a "süтик" a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

A honlap által használt "cookie-k" az alábbiak:

- JSESSIONID: munkamenet azonosítót tartalmazó "technikai cookie"
- LFR\_SESSION\_STATE + látogató azonosító: ebben az utolsó session aktivitás dátuma és ideje van

### 3.2. "használatot támogató süтик"

Ezek a "süтик" lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (pl. honlap magyar vagy angol változatot használja, az akadálymentes változatot választja-e, kereső eredmény listájában hány találat jelenjen meg egyszerre stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne kelljen újból megadnia. A preferenciákat tároló "süтикben" lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

A honlap által használt "cookie-k" az alábbiak:

- COOKIE\_SUPPORT: "cookie támogatást tesztelő cookie"
- GUEST\_LANGUAGE\_ID: "aktuálisan használt nyelv azonosítóját tartalmazó cookie"
- COOKIE\_PRIVACY\_ACCEPTED: "cookie szabályzat működéséhez szükséges cookie", amely tárolja, hogy a látogató elfogadta-e a "cookie szabályzatot"

### 3.3. "hirdetéshez kapcsolódó süтик"

A "hirdetésekhez kapcsolódó süтик" használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon.

A honlap az alábbi szolgáltatók "célzó- és hirdetési süтиjeit" használja:

- **Google Adwords**  
A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el:  
<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>
- **Facebook**  
a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el:  
<https://www.facebook.com/help/cookies/>
- **DoubleClick**  
A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken érhető el:  
<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

### 3.4. "teljesítményt biztosító süтик"

A „teljesítményt biztosító süтик” segítségével információt gyűjtünk arról, hogy látogatóink hogyan használják honlapunkat (pl. a látogató mely oldalainkat tekintette meg, hány oldalt keresett fel, az oldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek ideje, milyen hibaüzeneteket kapott stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a honlapunkat (elérhető szolgáltatásokat, funkciókat stb.) látogatóink igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni, és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani számukra.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi „sütiket” használ. A „sütik” használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk és a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a felhasználóknak.

#### **A honlap az alábbi szolgáltató analitikai célú sütijeit használja:**

- **Google Analytics**  
a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el:  
<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>
- **Hotjar**  
Hőtérképes analitikához használt szolgáltatás, mely a kattintások helyéről, az egér mozgásáról gyűjt információkat. Részletes tájékoztató (csak angol nyelven érhető el):  
<https://www.hotjar.com/cookies>
- **VWO (Visual Website Optimizer)**  
Weboldalak A/B teszteléséhez használható szolgáltatás, melynek segítségével összehasonlítható egy-egy kiválasztott oldal két vagy akár több verziójának teljesítménye. Részletes tájékoztatók (csak angol nyelven érhető el):  
<https://vwo.com/knowledge/cookies-used-by-vwo/>  
<https://vwo.com/privacy-policy/>

#### **4. Maximális biztonság**

Lényeges, hogy a honlap a "sütik" engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót.

#### **5. A "sütik beállításának" ellenőrzése, a "sütik" letiltása**

A modern böngészők engedélyezik a "süti beállítások" módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a "sütiket", de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a "sütik beállításának" választási lehetőségét.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a "sütik" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "sütik" letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

#### **6. további részletes információk az alábbi böngészők "süti beállításairól"**

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Safari](#)



**A Honlapon remarketing kódokkal követi nyomon a 8G Energy Csoport az egyes specifikus oldalak látogatását, hogy a későbbiekben célzott marketing üzeneteket biztosíthasson ezen oldalak látogatóinak.**



